

Allmänna villkor - CombiQcloud

1) Inledning

Dessa allmänna villkor avser tjänsten CombiQcloud.

2) Definitioner

I Avtalet har nedanstående definitioner följande innebörd:

"Avtalet" betyder det avtal som Kunden har ingått för att erhålla tillgång till Tjänsten inklusive dessa Allmänna Villkor - CombiQcloud.

"Accesspunkt" betyder den punkt där Tjänsten ansluts till ett allmänt elektroniskt nätverk.

"Dokumentationen" betyder dokumentation som CombiQ tillhandahåller avseende Tjänsten. Dokumentationen kan vara i tryckt form, i form av hjälpavsnitt i Programvaran eller hållas tillgänglig via Internet eller på annat sätt som CombiQ anger.

"Företagsavtal" betyder avtal som ingåtts mellan Parterna.

"Immateriella Rättigheter" betyder alla former av immateriella och industriella rättigheter såsom upphovsrätt, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, registrerade och oregistrerade varumärken, know-how (oavsett om denna i sig kan utgöra patenterbar uppfinning eller ej), registrerade och oregistrerade mönster.

"Licensen" betyder den rätt som CombiQ upplåter till Kunden enligt Avtalet att använda Tjänsten och Programvaran.

"Mjukvaran" betyder Programvaran för tjänsten.

"Programvaran" betyder den Programvara som CombiQ tillhandahåller som en tjänst över Internet och vilken utgör huvudkomponenten i Tjänsten.

"Systemanvändare" betyder person som har tilldelats roll med viss behörighet i Tjänsten.

"Tjänsten" betyder tjänsten CombiQcloud som beskrivs i Tjänstebeskrivningen och som tillhandahålls huvudsakligen via Mjukvaran.

"Tjänstebeskrivningen" betyder beskrivningen av Tjänsten som återfinns i Avtalet alternativt från tid till annan publiceras på CombiQs webbplats.

3) Nyttjanderätt

Kunden erhåller genom Avtalet en icke exklusiv, icke överlåtbar och icke under- eller vidarelicensieringsbar, förutom såvitt uttryckligen anges i dessa Allmänna Villkor - CombiQcloud, och endast under Avtalets giltighetstid gällande licens att mot erläggande av avtalade avgifter använda Programvaran som en tjänst över Internet.

Kunden ges endast tillgång att nyttja Programvaran som en tjänst över Internet och har således inte rätt att göra en egen installation av Programvaran (vare sig självt eller genom tredje part), eller på annat sätt förfoga över exemplar av Programvaran.

Kundens rätt att nyttja Mjukvaran är begränsad till vad som uttryckligen anges i Avtalet.

Kunden ska meddela CombiQ vilka personer som äger agera för Kunden i olika frågor. Inga andra än de av Kunden till CombiQ namngivna personerna är behöriga att administrera Kundens användning av Tjänsten. Endast behörig ställföreträdare för Kunden eller av Kunden utsedda Systemanvändare, som meddelats till CombiQ, har rätt att av CombiQ begära att en viss person ska tilldelas behörigheter i Programvaran. Kunden kan ge CombiQ motsvarande behörighet.

Kunden har inte rätt att:

använda Tjänsten för andra syften än den är avsedd för enligt detta Avtal;

tillhandahålla Tjänsten för användning av tredje man, t ex genom så kallad time sharing, som tjänst, genom servicebyrå-upplägg eller på annat sätt;

dekompilera eller på annat sätt försöka utröna Mjukvarans funktion;

"hacka" Mjukvaran, introducera virus, trojanska hästar eller annan skadlig eller oönskad kod (så kallad "malware") i Programvaran eller genom ett oproportionerligt antal anrop till de servrar som Programvaran tillhandahålls försvåra eller begränsa användning av Programvaran för tredje man.

4) Support och Underhåll

CombiQ utvecklar och uppdaterar Tjänsten löpande. CombiQ tillhandahåller i mån av behov uppdateringar för nedladdning eller på annat sätt som kommuniceras till Kunden. Kontaktuppgifter angående support kommuniceras på CombiQs webbplats.

5) Immateriella rättigheter

Samtliga Immateriella Rättigheter och alla andra rättigheter i eller avseende Tjänsten och Mjukvaran tillhör CombiQ, eller där så är tillämpligt, CombiQs licensgivare.

Ingenting i detta Avtal ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några Immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Tjänsten, eller Mjukvaran.

Data som Kunden bearbetar och som skapas av Programvaran som en följd av Kundens användning ska ägas av Kunden. CombiQ äger rätt att använda Kundens data i den utsträckning det krävs för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. CombiQ äger också rätt att

utan begränsning använda information om processers funktioner, prestanda, kapacitet och annan statistik eller liknande uppgifter baserade på Tjänstens bearbetning av Kundens data.

6) Rättighetsintrång

Om Kunden erhåller krav från tredje man med påstående att Tjänsten eller Mjukvaran gör intrång i sådan tredje mans Immateriella Rättigheter åtar sig CombiQ att hålla Kunden skadeslös från sådan tredje mans krav i anledning därav, förutsatt att (i) Kunden omedelbart meddelar CombiQ att krav erhållits, (ii) att Kunden ger CombiQ full kontroll och beslutanderätt avseende försvar eller förhandling av kravet, (iii) att Kunden inte gjort något medgivande, träffat någon uppgörelse eller på annat sätt påverkat CombiQs möjlighet att försvara eller förhandla en uppgörelse avseende kravet, och (iv) att Kunden i skälig utsträckning medverkar till CombiQs försvar eller förhandling avseende kravet. CombiQs skyldighet att hålla Kunden skadeslös enligt denna punkt förutsätter även att Kunden har installerat samtliga uppdateringar som CombiQ gjort tillgängliga för Kunden och att Kunden endast har använt Tjänsten för dess avsedda syfte, i den mån skada annars inte hade uppkommit.

- I. Om CombiQ har mottagit krav enligt denna punkt eller om CombiQ bedömer att risk för sådana krav föreligger, har CombiQ rätt att vidta någon av följande åtgärder:
- II. tillse att Kunden erhåller rätt att fortsätta nyttjandet av Tjänsten,
- III. genomföra ändringar så att Tjänsten eller Programvaran inte längre kan anses göra intrång eller,

om varken (ii) eller (iii) kan åstadkommas på villkor som CombiQ bedömer skäliga, säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande och avskära Kundens möjlighet att använda Tjänsten eller Programvaran.

Kunden har inte rätt till ersättning om CombiQ vidtar åtgärd enligt (i) – (iii) ovan, med undantag dock för att Kunden vid uppsägning enligt (iii) ovan har rätt att erhålla del av erlagd avgift i retur med belopp som motsvarar den tid av innevarande avtalsperiod som Tjänsten eller Programvaran inte kan användas i förhållande till den tid för vilken ersättning har erlagts, dock maximalt femtio (50) procent av erlagd avgift.

Om CombiQ erhåller krav från tredje man med påstående att Kundens data utgör intrång i tredje mans Immateriella Rättigheter kommer Kunden att hålla CombiQ skadeslös från sådant krav, förutsatt att (i) CombiQ omedelbart meddelar Kunden att krav erhållits, (ii) att Kunden får full kontroll och beslutanderätt avseende försvar eller förhandling av kravet, (iii) att CombiQ inte gjort något medgivande, träffat någon uppgörelse eller på annat sätt påverkat Kundens möjlighet att försvara eller förhandla en uppgörelse avseende kravet, och (iv) att CombiQ i skälig utsträckning medverkar till Kundens försvar eller förhandling avseende kravet.

7) Förberedelser, uppstart och tillhandahållande

CombiQ ska lämna anvisningar till Kunden om de åtgärder som Kunden måste vidta för att kunna koppla upp sig mot Tjänsten och påbörja nyttjande av Tjänsten från och med överenskommen dag.

8) Kundens ansvar

Kunden ska lämna uppgifter för CombiQs arbete vid uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att CombiQ ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.

Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kundens hårdvara och Accesspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten, enligt anvisningar som lämnats av CombiQ.

Kunden ska tillse (i) att Kundens data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Mjukvaran eller Tjänsten.

Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som CombiQ tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess. Kunden ska omedelbart meddela CombiQ för det fall någon obehörig fått kunskap om sådan information.

9) Särskilda villkor för Tjänsten

För Tjänstens tillhandahållande gäller, utöver vad som må anges på annan plats i Avtalet, särskilt följande:

(i) De användaruppgifter och lösenord som används för att erhålla tillgång till Tjänsten är att anse som värdehandling och ska, om de nedtecknas, förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till Tjänsten.

(ii) CombiQ ansvarar endast för Tjänsten fram till Accesspunkten.

(iii) CombiQ har rätt att betrakta all användning av Tjänsten med Kundens användaruppgifter som behörig användning av Kunden, oavsett om sådan användning leder till kostnad för Kunden, såvida inte och till dess att Kunden skriftligen meddelar CombiQs support eller kundtjänst att Kunden misstänker att obehörig erhållit tillgång till Tjänsten eller Kundens lösenord. Det åligger Kunden att genast meddela CombiQs support eller kundtjänst om Kunden misstänker att så kan vara fallet och tillse att Kundens användaruppgifter spärras eller ändras.

10) Avbrott och fel

CombiQ ska verka för att Tjänsten är tillgänglig för Kundens användning dygnet runt under årets alla dagar. CombiQ har emellertid rätt att när som helst och utan föregående meddelande stänga av Kundens tillgång till Tjänsten för underhåll, för att skydda Tjänsten från obehöriga angrepp eller liknande eller för att vidta andra åtgärder som är påkallade av tekniska, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. CombiQ ska dock, så långt möjligt, informera Kunden om när sådana avbrott kan komma att äga rum.

Fel föreligger när Tjänsten inte är i överensstämmelse med Tjänstebeskrivningen.

CombiQ uppdaterar och vidtar felrättning löpande avseende Tjänsten.

Om Kunden vill göra gällande fel i Tjänsten ska Kunden skriftligen meddela CombiQ snarast, dock senast femton (15) dagar, efter att felet uppdagats eller bort uppdagats, och lämna noggrann beskrivning av vari felet består. CombiQs ansvar för fel är begränsat till att vidta rimliga åtgärder för att inom skälig tid avhjälpa felet så att Tjänsten bringas i överensstämmelse med Tjänstebeskrivningen.

Kunden har inte rätt till avdrag på avgiften eller annan ersättning eller skadestånd vid bristande tillgång till Tjänsten eller vid fel eller annat avbrott i Tjänsten.

11) Begränsning av Tjänsten, förändringar

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för CombiQ eller annan har CombiQ rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. CombiQ får i samband därmed inte vidta åtgärder som är längre gående än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.

CombiQ har rätt att begränsa eller stänga av åtkomsten till Tjänsten för Kunden om Kunden bryter mot villkoren i detta Avtal.

CombiQ har rätt att med iakttagande av trettio (30) dagars varsel genomföra ändringar av Tjänsten. Kunden kan vara tvungen att införskaffa ny mjukvara, hårdvara eller annan utrustning till följd av sådana ändringar för att kunna fortsätta att använda Tjänsten. Kunden ska själv stå för kostnaden för sådan ny mjukvara, hårdvara eller annan utrustning, eller för annan kostnad i anledning av ändringen. Om Kunden åsamkas kostnad i anledning av ändringen, eller om Kunden åsamkas annan uppenbar nackdel av ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande till den dag ändringen skulle ha trätt ikraft. Kunden ska lämna sådant meddelande till CombiQ senast femton (15) dagar innan ändringen skulle ha trätt ikraft. I annat fall löper Avtalet vidare och ändringen äger giltighet mellan Parterna.

12) Ersättning

För Kundens användning av Tjänsten och Mjukvaran ska Kunden erlägga avgifter som framgår av prisvillkor enligt de betalningsvillkor som framgår av Avtalet. CombiQ har rätt att förändra avgifterna under löpande avtalsperiod och med trettio (30) dagars varsel i händelse av prisjusteringar från CombiQs samarbetspartners avseende i tjänsten ingående funktioner, exempelvis men inte begränsat till förändring av skatt eller liknande allmän pålaga.

Tjänsten faktureras månadsvis i förskott med betalningsvillkor trettio (30) dagar. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess att full betalning erlagts. CombiQ har dessutom vid utebliven betalning rätt att utan föregående meddelande stänga av Kunden från att använda Tjänsten till dess att full betalning erlagts.

13) Personuppgiftsbehandling

CombiQ ska ha rätt att behandla personuppgifter avseende Kundens kontaktpersoner och Systemanvändare som CombiQ får del av inom ramen för Avtalet, inklusive namn och kontaktuppgifter. Ändamålet med CombiQs behandling är att möjliggöra genomförande av Parternas respektive förpliktelser och samarbete under Avtalet såsom administration av avtalsförhållandet, informationslämning och annan kommunikation om Tjänsten. Personuppgifterna kommer att behandlas av CombiQ med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose CombiQs berättigade intresse av att administrera avtalsförhållandet med Kunden. Kunden är skyldig att se till att Kundens anställda vars personuppgifter behandlas av CombiQ fått information om CombiQs behandling av personuppgifter i enlighet med denna punkt.

I CombiQ är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av Kundens anställdas personuppgifter. CombiQ sparar de personuppgifter som CombiQ behandlar endast, som utgångspunkt, under avtalsförhållandet. CombiQ kan dock komma att spara personuppgifterna för den ytterligare tid som är nödvändig om CombiQ är skyldigt enligt lag eller avtal att spara uppgifterna, eller för att CombiQ ska kunna fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk. När personuppgifterna inte längre är nödvändiga för dessa ändamål kommer CombiQ att på ett säkert sätt avidentifiera eller radera uppgifterna. En registrerad har rätt att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör honom eller henne. Vidare har en registrerad rätt att begära att få information om CombiQ behandlar några personuppgifter om den registrerade och, om så är fallet, tillgång till de personuppgifter som rör honom eller henne. Vid klagomål på CombiQs behandling av personuppgifter har den registrerade rätt att vända sig till tillsynsmyndigheten. Den registrerade har, utöver ovanstående rättigheter, när tillämplig dataskyddslagstiftning så föreskriver, rätt att begära behandlingsbegränsning, rätt till radering, rätt att invända mot viss behandling av personuppgifter, samt rätt till dataportabilitet. Om den registrerade vill utöva någon av sina rättigheter enligt ovan eller har några frågor om CombiQs behandling av personuppgifter enligt denna bestämmelse kan den registrerade kontakta CombiQ genom att skicka ett e-postmeddelande till support@combiq.com.

14) Statistik och anonymiserad data

CombiQ har rätt att anonymisera samtlig data i Tjänsten. Anonymiseringen ska ske på sådant sätt att det inte går att omvandla tillbaka till personuppgifter.

All äganderätt till anonymiserad data tillfaller CombiQ som har rätt att bruka och lagra data utan begränsning i tiden.

CombiQ äger även rätt att använda samtliga övriga data inom Tjänsten för statistiska ändamål.

15) Ansvarsbegränsning

Parts ansvar ska vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om tjugo (20) procent av avgiften för Tjänsten eller Programvaran per kalenderår, dock högst ett prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) gällande vid tiden för skadans uppkomst. Part ansvarar inte för motpartens indirekta förluster, såsom utebliven vinst. För det fall skada har uppkommit som en följd av grov vårdslöshet eller uppsåt ska ingen ansvarsbegränsning äga tillämpning. Vidare ska inte någon ansvarsbegränsning äga tillämpning för brott mot licensbestämmelserna i punkt 5, för parts skyldighet att ersätta motparten vid intrång i tredje parts rättigheter enligt punkt 6 eller för brott mot sekretessförpliktelsen i punkt 16.

CombiQ ansvarar inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av CombiQs försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring enligt Tjänstebeskrivningen. Vid sådant ansvar ska CombiQ efter bästa förmåga och i den mån det är möjligt återställa förlorad data. Det sagda utgör CombiQs fulla ansvar för förlust av data.

Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, skriftligen framställa krav på skadestånd till CombiQ senast inom sex (6) månader från skadetillfället.

16) Sekretess

Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter till tredje man utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iaktas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för den andra Parten.

17) Uppsägning i förtid

Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

(i) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och avtalsbrottet inte fullt ut avhjälpts senast trettio (30) dagar från att avtalsbrytande Part erhållit skriftligt meddelande från den andra Parten med begäran om rättelse;

(ii) den andra Parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker Parten i konkurs) eller om Part på annat sätt kan anses vara på obestånd.

Om CombiQ fattar beslut om att upphöra att erbjuda och tillhandahålla Tjänsten till marknaden har CombiQ rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av minst tre månaders varsel.

Kunden har rätt att säga upp Avtalet omedelbart till följd av att nya villkor inte accepteras i enlighet med punkt 11.

Vid Avtalets upphörande ska om inte annat anges i huvudavtalsdokumentet, Kunden genast upphöra med all användning av Tjänsten och Mjukvaran.

Vid Avtalets upphörande ska CombiQ, på Kundens begäran, förvara en backup av Kundens data, i tillämpliga fall, under en period av nittio (90) dagar från dagen för Avtalets upphörande och tillhandahålla assistans till Kunden med syfte att överföra sådan data i enlighet med Kundens instruktioner. Sådana tjänster tillhandahålls av CombiQ i enlighet med villkoren för CombiQs vid var tid gällande avtal för tjänster och under förutsättning av att Kunden erlägger vid var tid gällande avgifter till CombiQ. Begäran om att förvara backup ska inkomma från Kunden senast inom tretton (13) dagar från att Avtalet upphört.

18) Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför partens kontroll och som Part inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valuta-restriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer.

Det åligger Part som önskar återropa befrielsegrund enligt denna punkt utan dröjsmål underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.

Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i denna punkt har Part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre månader.

19) Allmänt

Ingen av Parterna äger rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens skriftliga godkännande. CombiQ äger dock rätt att överlåta sina fordringar på Kunden till tredje part.

Meddelanden under detta Avtal ska vara skriftliga.

CombiQ har rätt att ändra och göra tillägg till Allmänna Villkor. För att sådan ändring eller tillägg ska äga giltighet ska CombiQ skriftligen underrätta Kundens Avtalsansvarig med trettio (30) dagars varsel. Detta kan även ske genom elektroniskt underrättande. De nya villkoren är bindande för båda Parterna såvida inte Kunden meddelat CombiQ om uppsägning av Avtalet till följd de nya villkoren inom tiden för varsel enligt denna punkt. Därutöver innebär Kundens användande av nya eller förändrade Tjänster och Produkter, en accept av eventuella tilläggsvillkor i anledning av förändringarna.

CombiQ har dock rätt att med tjugo (20) dagars varsel ändra detta Avtal med anledning av eventuella förändringar i tvingande lagstiftning.

20) Tvister och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Utan hinder av punkt 20 ska CombiQ dock alltid ha rätt att driva in betalning av förfallen fordran vid allmän domstol.